

Voorwaarden DFD Maatwerk Pakket voor particulieren 2008 rubriek ongevallen voor het gezin

Polisvoorwaarden  
nr. 3102DFD

## **Algemene Voorwaarden**

De voorwaarden die op de verzekerde rubriek betrekking hebben, zijn onderverdeeld in Algemene en Bijzondere voorwaarden. De Algemene voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

1. Algemene uitsluitingen
2. Bijzondere bepalingen terrorismedekking
3. Verplichtingen in geval van schade
4. Verjaring
5. Andere verzekeringen
6. Premie
7. Wijzigingen
8. Duur en einde van de verzekering
9. Adres
10. Toepasselijk recht
11. Uw Privacy
12. Klachten

### **Definitie verzekeringsovereenkomst**

Deze overeenkomst beantwoordt, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de door verzekerde of een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens verzekeraar respectievelijk een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde, respectievelijk de derde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

### **Mededelingsplicht**

Verzekeringnemer is verplicht om voor het sluiten van de overeenkomst aan Nedasco/AEGON alle feiten mede te delen die hij kent of behoort te kennen en waarvan hij weet of behoort te begrijpen dat die van belang (kunnen) zijn voor de acceptatiebeslissing van Nedasco/AEGON. Het betreft zowel hemzelf als andere belanghebbenden bij de gevraagde verzekering.

Indien niet of niet volledig aan de mededelingsplicht is voldaan, kan zulks ertoe leiden dat het recht op uitkering of het recht op verlenen van rechtsbijstand wordt beperkt of zelfs vervalt. Indien met opzet tot misleiden van Nedasco/AEGON is gehandeld of deze bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering nimmer zou hebben gesloten, heeft Nedasco/AEGON tevens het recht de verzekering op te zeggen.

## **1. Algemene uitsluitingen**

Deze verzekering geeft - naast het in de Bijzondere voorwaarden gestelde - geen dekking voor schade:

- 1.1** waarover een verzekerde opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt;
- 1.2** die een verzekerde met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld heeft veroorzaakt, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belang(en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n). Onder verzekerden wordt in dit verband mede verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, wiens/wier belang is meeverzekerd, ongeacht of zij in de polis als verzekerde worden aangemerkt. Deze uitsluiting geldt niet voor de rubriek Aansprakelijkheid.
- 1.3** aan een verzekerde zelfstandige zaak - anders dan door brand of ontploffing - indien die schade is veroorzaakt door de aard of een gebrek van die zelfstandige zaak.
- 1.4** of het verlenen van rechtsbijstand, die voortvloeit uit of verband houdt met gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij. Voor de betekenis van deze begrippen gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn gedeponneerd onder nummer 136/1981.
- 1.5** of het verlenen van rechtsbijstand, die ontstaat door, optreedt bij of voortvloeit uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor commerciële doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting onverkort van kracht.

## **2. Bijzondere bepalingen terrorismedekking**

### **2.1 Begripsomschrijvingen**

In deze bijzondere bepalingen en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

#### **2.1.1 Terrorisme:**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het Financieel Toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het Financieel Toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

#### **2.1.2 Kwaadwillige besmetting:**

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het Financieel Toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### **2.1.3 Preventieve maatregelen:**

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

#### **2.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 2.1, 2.2 en 2.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### **2.1.5. Verzekeringsovereenkomsten:**

- a** Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het Financieel Toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b** Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c** Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### **2.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:**

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## **2.2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

De volgende bepalingen zijn van toepassing naast en/of in afwijking van het in de Bijzondere Voorwaarden onder Schade bepaalde;

- 2.2.1** Indien en voor zover, met inachtneming van de in 2.1.1, 2.1.2 en 2.1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als "het terrorismerisico", geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.
- 2.2.2** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 2.2.3** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.
- 2.3. Uitkeringsprotocol NHT**
- 2.3.1** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 2.3.2** De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

- 2.3.3** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in 2.3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 2.3.4** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze Bijzondere bepalingen wordt beschouwd.

### **3. Verplichtingen in geval van schade**

Zodra een verzekerde kennis draagt of behoort te dragen van een gebeurtenis die voor ons tot schadevergoeding kan leiden, is hij verplicht:

- 3.1** die gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan ons te melden;
- 3.2** alle maatregelen te nemen ter voorkoming van onmiddellijk dreigende schade en ter beperking van bestaande schade;
- 3.3** zijn volle medewerking te verlenen bij de regeling van de schade en alles na te laten, wat onze belangen zou kunnen schade;
- 3.4** alle gegevens die op een schade betrekking hebben aan ons te geven en de daarop betrekking hebbende brieven en stukken onmiddellijk aan ons door te zenden;
- 3.5** aan ons op te geven welke andere verzekeringen op de schade ten tijde van de gebeurtenis van toepassing (kunnen) zijn;
- 3.6** de aanwijzingen van ons of van door ons ingeschakelde deskundigen nauwkeurig te volgen en de ter zake van de schade gestelde vragen volledig en naar waarheid te beantwoorden. De verzekering geeft geen dekkingen, indien de verzekerde een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor onze belangen heeft geschaad.

## **4. Verjaring**

Een rechtsvordering tegen Nedasco/AEGON tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Niettemin verjaart de rechtsvordering bij verzekering tegen aansprakelijkheid niet voordat zes maanden zijn verstreken nadat de vordering waartegen de verzekering dekking verleent, binnen de voor deze geldende verjarings- of vervaltermijn is ingesteld.

## **5. Andere verzekeringen**

**5.1** Indien de schade - anders dan uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering - tevens door een of meer andere verzekeringen is gedekt en het gezamenlijk bedrag van alle verzekeringen de waarde van het verzekerde overtreft, worden het voor deze rubriek verzekerde bedrag en de voor deze rubriek geldende uitkeringsmaxima verminderd naar evenredigheid van het gezamenlijk bedrag van de verzekeringen en de waarde van het verzekerde. Vermindering of teruggave van premie vindt niet plaats.

**5.2** Wij vergoeden geen schade voor zover een beschadigde zaak elders door een speciale verzekering is gedekt.

**5.3** Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekerde rechten kan ontleen aan een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, die voorziet in:

- het vergoeden van de schade of daarin zou hebben voorzien indien deze verzekering niet bestond;
- het verlenen van rechtsbijstand, het geven van juridische adviezen, het betalen van cautie of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand en verzekerde die andere verzekering reeds heeft ingeschakeld.

**5.4** Onverminderd het onder 6.1 t/m 6.3 bepaalde zullen wij, zolang deze verzekering eveneens betrekking heeft op zaken die tijdelijk nog elders verzekerd zijn, tot beëindiging waarvan u een opzegkaartje aan ons hebt gegeven, een eventuele schade volledig onder deze verzekering afwickelen - met inachtneming van de voor de betreffende rubriek geldende voorwaarden -, mits de verzekerde zijn rechten uit die elders lopende verzekering alsdan onvoorwaardelijk aan ons overdraagt en zonodig de hiervoor benodigde acte van cessie op ons eerste verzoek ondertekent en aan ons ter beschikking stelt.

## **6. Premie**

### **6.1 Premiegrondslag**

De premie voor deze verzekering is (mede) gebaseerd op het totaal aantal verzekerde rubrieken. Indien gedurende de looptijd van deze verzekering één of meer rubrieken worden beëindigd - ongeacht de aanleiding daartoe - hebben wij het recht de premie voor de resterende rubrieken, alsook de totale premie voor deze verzekering aan te passen aan die gewijzigde situatie. Een dergelijke aanpassing geeft u niet het recht de verzekering voor de resterende rubrieken te beëindigen.

### **6.2. Premiebetaling**

**6.2.1** U dient de premie, de kosten en de eventuele assurantiebelasting uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd zijn te betalen.

**6.2.2** Indien u het verschuldigde bedrag niet binnen de termijn betaalt of weigert te betalen, vindt schorsing van de dekking plaats met ingang van de eerste dag waarop het bedrag verschuldigd was. U dient het verschuldigde alsnog te betalen.

**6.2.3** Tijdens de schorsing verlenen wij geen dekking. De dekking gaat pas weer in op de dag nadat wij het verschuldigde bedrag hebben ontvangen en aangenomen.

**6.2.4** Gedurende de schorsing zijn wij bevoegd de verzekering zonder inachtneming van een opzegtermijn op een door ons te bepalen tijdstip te beëindigen.

### **6.3 Premierestitutie**

**6.3.1** Behalve bij opzegging wegens opzet om Nedasco/AEGON te misleiden, verleent Nedasco/AEGON bij tussentijdse beëindiging van deze verzekering overeenkomstig deze voorwaarden restitutie van de premie over de nog niet verstreken verzekeringstermijn onder inhouding van 25% wegens administratiekosten met een maximum van € 50,-.

## **7. Wijzigingen**

### **7.1. Wijziging van premie en voorwaarden**

**7.1.1** indien wij onze tarieven of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering, dan wel voor één of meer van de hierop verzekerde rubrieken herzien, kunnen wij deze verzekering of die rubriek aan de nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen op een door ons te bepalen datum.

**7.1.2** Wij lichten u over zo'n wijziging in en gaan er dan van uit dat u daarmee akkoord gaat, tenzij u ons binnen de termijn, genoemd in onze mededeling, schriftelijk het tegendeel laat weten. In het laatste geval eindigt de verzekering geheel of gedeeltelijk - afhankelijk van de rubriek(en) waarop de wijziging betrekking heeft - op de datum, genoemd in onze mededeling.

**7.1.3** U kunt deze verzekering niet opzeggen indien de aanpassing:

- voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- een verlaging van de premie of een verruiming van de dekking inhoudt;
- voortvloeit uit een toepassing van de indexbepalingen.

### **7.2. Wijziging van risico**

**7.2.1** U bent verplicht ons zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 maanden, in kennis te stellen van elke belangrijke verandering van het risico, waaronder in ieder geval wordt verstaan:

- iedere uitbreiding of verandering van de verzekerde hoedanigheid;

**7.2.3** Na melding van een risicowijziging als hiervoor bedoeld hebben wij het recht de premie en voorwaarden te herzien, dan wel de verzekering of de betreffende verzekerde rubriek, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, te beëindigen.

**7.2.4** Indien melding van een risicowijziging als hiervoor bedoeld niet of niet tijdig geschiedt, vervalt het recht op schadevergoeding 2 maanden na de datum van risicowijziging. Het vorenstaande geldt niet als de verzekering na kennisgeving van de risicowijziging ongewijzigd zou zijn voortgezet. Indien wij de verzekering slechts tegen een hogere premie of op gewijzigde voorwaarden zouden hebben voortgezet, vindt vergoeding van een eventuele schade plaats in verhouding van de betaalde tot de te betalen premie respectievelijk met inachtneming van die gewijzigde voorwaarden.

## **8. Duur en einde van de verzekering**

### **8.1 Verzekeringsduur**

De verzekering is aangegaan en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde termijnen.

### **8.2. Einde van de verzekering**

**8.2.1** De verzekering kan zowel door u als door Nedasco/AEGON schriftelijk worden opgezegd:

- met ingang van de in de polis vermelde contractvervaldatum, mits deze opzegging ten minste één maand voor deze datum is verzonden. Nedasco/AEGON zal daarentegen een opzegtermijn van ten minste twee maanden in acht nemen;
- na een schademelding, doch uiterlijk 30 dagen nadat de schade is afgewikkeld met een opzegtermijn van twee maanden. In geval van opzet van een verzekerde om Nedasco/AEGON te misleiden, kan direct door Nedasco/AEGON worden opgezegd;
- zodra u, als verzekeringnemer, niet meer werkelijk in Nederland woont of gevestigd bent; - bij schuldsanering, voorzover deze door de rechter is uitgesproken, of zodra u in staat van faillissement bent komen te verkeren.

**8.2.2** De verzekering kan door u, of ingeval van uw overlijden door uw erfgenamen, schriftelijk worden opgezegd binnen twee maanden nadat Nedasco/AEGON tegenover u een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld.

**8.2.3** De verzekering kan door Nedasco/AEGON schriftelijk worden opgezegd binnen twee maanden na de ontdekking door Nedasco/AEGON dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met opzet om Nedasco/AEGON te misleiden dan wel Nedasco/AEGON de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld.

## **9. Adres**

Kennisgevingen door Nedasco/AEGON rechtsgeldig aan diens laatste bij Nedasco/AEGON bekende adres of aan het adres van de verzekeringsadviseur door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

## **10. Toepasselijk recht**

Op deze verzekering zelf is Nederlands recht van toepassing.

## **11. Uw Privacy**

Alle door u aan Nedasco verstrekte persoonsgegevens worden in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens verwerkt onder verantwoordelijkheid van AEGON Nederland N.V., waarmee AEGON Schadeverzekering N.V. in een groep is verbonden. Deze gegevens worden verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Ook andere dochterondernemingen van AEGON Nederland N.V. kunnen uw persoonsgegevens voor bovengenoemde doeleinden verwerken. Zij bieden producten op financieel gebied aan en/of bemiddelen hierin.

U wordt nader geïnformeerd over welke financiële producten dit zijn, over welke dochterondernemingen dit zijn indien zij niet de naam AEGON voeren en over de wijze waarop u aan kunt geven dat u geen nadere informatie meer wilt ontvangen. Al deze informatie alsmede een nadere toelichting daarop kunnen worden geraadpleegd op het internet.

## **12. Klachten**

Klachten naar aanleiding van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Nedasco, Postbus 121, 3800 AB Amersfoort  
telefoon (033) 467 08 00
- de directie van AEGON Schadeverzekering N.V., Postbus 6, 2501 AC Den Haag  
telefoon (070) 344 32 10

Wanneer het oordeel van Nedasco/AEGON voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot:

- de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag  
telefoon (0900) 355 22 48.

Meer informatie vindt u op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

# Bijzondere voorwaarden ongevallen voor het gezin

Deze bijzondere voorwaarden maken één geheel uit met de Algemene Voorwaarden en hebben betrekking op de rubriek ongevallen voor het gezin. Deze bijzondere voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

1. Begripsomschrijvingen
2. Dekking
3. Bijzondere uitsluitingen en beperkingen
4. Schade
5. Clausules

## 1. Begripsomschrijvingen

### 1.1 Verzekerden “in gezinsverband” zijn:

- a u, de verzekeringnemer;
- b uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u duurzaam samenwoont;
- c de ongehuwde kinderen van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner, die bij u inwonen, waaronder de pleeg- en stiefkinderen;
- d de onder c. genoemde kinderen die uitwonend zijn voor studie.

### 1.2 Verzekerden “eenoudergezin” zijn:

- a u, de verzekeringnemer;
- b de ongehuwde kinderen van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner, die bij u inwonen, waaronder de pleeg- en stiefkinderen;
- c de onder b. genoemde kinderen die uitwonend zijn voor studie.

### 1.3 Verzekerden “samenwonenden” zijn:

- a de verzekeringnemer;
- a uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u duurzaam samenwoont.

### 1.4 Verzekerden “alleenstaand” zijn:

u, de verzekeringnemer.

### 1.5 Ongeval:

Onder een ongeval wordt verstaan: een plotselinge en rechtstreekse inwerking van een van buiten komend geweld, waardoor lichamelijk letsel wordt toegebracht, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen.

Met een ongeval worden gelijkgesteld:

- a besmetting door ziekteverwekkers als rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, dan wel het zich daarin begeven ter redding van mens of dier;
- b complicaties en verergeringen van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van een medisch noodzakelijke behandeling;
- c het ongewild binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen, met uitzondering van ziekteverwekkers;
- d verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevrozing, verbranding, etsing door bijtende vloeistoffen, blikseminslag of een andere elektrische ontlading;
- e uitputting, verhogering, verdorping en zonnebrand als gevolg van een ramp.

### 1.6 Blijvende invaliditeit:

Van blijvende invaliditeit is uitsluitend sprake in geval van:

blijvend (functie)verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van de verzekerde.

## **2. Dekking**

### **2.1 Uitkering bij overlijden (A)**

In geval van overlijden van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, wordt het voor overlijden verzekerde bedrag uitgekeerd.

Een uitkering wegens blijvende invaliditeit ter zake van hetzelfde ongeval wordt in mindering gebracht op de voor overlijden verschuldigde uitkering.

Terugvordering van een reeds verrichte uitkering zal niet plaatsvinden.

#### **2.1.1 Dubbele uitkering bij overlijden**

Indien het overlijden van verzekerde het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een ongeval, de verzekerde overkomen als bestuurder of inzittende van een op het moment van het ongeval bij ons verzekerd motorrijtuig wordt het voor overlijden verzekerde bedrag geacht met 2 te zijn vermenigvuldigd.

### **2.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit (B)**

In geval van blijvende invaliditeit van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt de uitkering vastgesteld, zodra de mate van blijvende invaliditeit medisch kan worden bepaald, doch uiterlijk twee jaar na het ongeval.

De uitkering beloopt een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag, zoals hierna is aangegeven:

- bij algehele verlamming	100 %
- bij algehele geestesstoornis	100 %
- bij geheel (functie)verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen	100 %
- het gezichtsvermogen van één oog	35 %
- het gehoor van beide oren	60 %
- het gehoor van één oor	25 %
- een arm	65 %
- een hand	55 %
- een duim	25 %
- een wijsvinger	15 %
- een middelvinger	10 %
- een ringvinger	5 %
- een pink	5 %
- een been	60 %
- een onderbeen	55 %
- een voet	40 %
- een grote teen	10 %
- elke overige teen	5 %
- de milt	5 %
- een nier	5 %
- de reuk of de smaak	6 %
- een natuurlijk gebitselement	1 %

Van de hiervoor genoemde percentages wordt bij gedeeltelijk (functie)verlies een evenredig deel uitgekeerd.

**2.2.1** In alle hier niet genoemde gevallen van blijvende invaliditeit wordt het uitkeringspercentage vastgesteld naar de mate van blijvende invaliditeit, die het letsel voor het lichaam als geheel oplevert, waarbij geen rekening zal worden gehouden met het beroep van verzekerde.

**2.2.2** De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld op basis van het (functie)verlies zonder rekening te houden met uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Indien inwendig kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst, wordt met het daardoor verkregen geringere (functie)verlies wel rekening gehouden.

**2.2.3** De bepaling van het percentage (functie-)verlies geschiedt volgens objectieve maatstaven, en wel overeenkomstig de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (A.M.A.), aangevuld met de richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen.

- 2.2.4** Bestaande afwijkingen.
- a** Indien een bestaande blijvende invaliditeit door een ongeval wordt verergerd, wordt de uitkering berekend op basis van het verschil tussen het percentage van blijvende invaliditeit vóór en na het laatste ongeval.
  - b** Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke toestand of door een lichamelijke of geestelijke afwijking van de verzekerde, wordt niet meer uitgekeerd dan wanneer het ongeval een geheel valide en gezonde persoon zou zijn overkomen.
- 2.2.5** De uitkering in geval van blijvende invaliditeit wordt als volgt vastgesteld:
- a** indien het vastgestelde percentage blijvende invaliditeit 25 of minder is, wordt eenzelfde percentage van het verzekerde bedrag uitgekeerd;
  - b** indien het vastgestelde percentage blijvende invaliditeit meer dan 25 doch minder dan 51 bedraagt, wordt over het meerdere boven 25% dubbele uitkering verleend;
  - c** indien het vastgestelde percentage blijvende invaliditeit meer dan 50 bedraagt, wordt - onverminderd het onder a. en b. bepaalde - over het meerdere boven 50% drievoudige uitkering verleend;
  - d** Alle uitkeringen wegens blijvende invaliditeit, ontstaan gedurende de looptijd van deze verzekering zullen tezamen nimmer meer kunnen bedragen dan 225% van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.
- 2.2.6** Indien binnen zes maanden na het ongeval nog geen uitkering wegens blijvende invaliditeit kan worden vastgesteld, verlenen wij een rentevergoeding van 6 % per jaar over de later voor blijvende invaliditeit vast te stellen uitkering. Deze rentevergoeding wordt berekend vanaf de zevende maand na het ongeval, tot het moment waarop de uitkering voor blijvende invaliditeit is verleend.

### **3. Bijzondere uitsluitingen en beperkingen**

- Wij verlenen geen uitkeringen ter zake ongevallen aan de verzekerde overkomen:
- 3.1** die voor de verzekerde of voor iemand die belang heeft bij de uitkering het beoogde of zekere gevolg is van diens handelen of nalaten;
  - 3.2** tijdens het (mede-)plegen van een misdrijf door de verzekerde;
  - 3.3** bij vechtpartijen of waagstukken, anders dan tot (zelf-)verdediging, redding of behoud van personen, dieren of goederen. Onder waagstuk wordt in dit verband verstaan: een in beginsel roekeloze activiteit/onderneming zonder dat daarbij sprake is van professionele of anderzijds deskundige begeleiding;
  - 3.4** door overmatig alcoholgebruik, tenzij wordt aangetoond dat de verzekerde ten tijde van het ongeval minder dan 0,8 promille alcohol in zijn bloed had;
  - 3.5** waarvan het ontstaan op enigerlei wijze in relatie staat tot het gebruik van of de verslaving aan bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, tenzij het gebruik overeenkomstig het voorschrift van een arts geschiedt en de verzekerde zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden;
  - 3.6** tijdens het reizen in een motorvliegtuig, anders dan als passagier;
  - 3.7** met als gevolg: ingewandsbreuk (hernia abdominalis), uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleï pulposi) en psychische aandoeningen tenzij deze medisch aantoonbaar het gevolg zijn van bij het ongeval ontstaan hersenletsel.

## **4. Schade**

### **4.1. Verplichtingen na een ongeval**

**4.1.1** Wij dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 maanden, in kennis te worden gesteld van een ongeval, waaruit recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit zou kunnen ontstaan. Indien de melding later geschiedt, kan toch recht op uitkering bestaan, mits wordt aangetoond dat:

- de invaliditeit rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een ongeval;
- de gevolgen van het ongeval niet zijn vergroot door een ziekelijke toestand of door een lichamelijke of geestelijke afwijking van de verzekerde;
- de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

**4.1.2** In geval van overlijden van de verzekerde zijn de begunstigden verplicht desgevraagd hun medewerking te verlenen aan alle maatregelen ter vaststelling van de doodsoorzaak.

### **4.2. De verzekerde is verplicht:**

**4.2.1** zich direct onder behandeling van een arts te stellen en al het mogelijke te doen om zijn herstel te bevorderen;

**4.2.2** zich desgevraagd op onze kosten te laten onderzoeken door een door ons aan te wijzen arts of zich voor een onderzoek te laten opnemen in een door ons aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting;

**4.2.3** ons te machtigen bij derden inlichtingen in te winnen;

**4.2.4** alle door ons nodig geoordeelde gegevens te verstrekken of te doen verstrekken aan ons of aan door ons aangewezen deskundigen en geen feiten of omstandigheden te verzwijgen, die voor de vaststelling van de mate van invaliditeit van belang zijn;

**4.2.5** ons terstond op de hoogte te stellen van zijn geheel of gedeeltelijk herstel;

**4.2.6** ons tijdig in kennis te stellen bij vertrek naar het buitenland.

### **4.3 Verval van rechten**

Deze verzekering geeft geen dekking, indien de verzekerde of, in geval van overlijden de begunstigde(n) een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor onze belangen heeft geschaad.

Elk recht op uitkering vervalt als u of de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

### **4.4 Vaststelling van de uitkering**

De omvang van de uitkering en de mate van blijvende invaliditeit worden door ons vastgesteld aan de hand van gegevens van medische en andere deskundigen. Van deze vaststelling zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van alle voor de vaststelling noodzakelijke gegevens aan u of - in geval van overlijden van de verzekerde - aan degene die aanspraak heeft op de uitkering bij overlijden, mededeling worden gedaan.

### **4.5. Betaling van de uitkering**

**4.5.1** Wij zijn verplicht binnen 30 dagen na de vaststelling van een uitkering tot betaling over te gaan.

**4.5.2** De uitkering geschiedt aan u, tenzij blijktens de polis iets anders is overeengekomen.

**4.5.3** In geval van overlijden van de verzekerde zal de uitkering plaatsvinden aan de echtgeno(o)t(e) of partner van de overleden verzekerde. Indien er geen echtgeno(o)t(e) of partner is, zal de uitkering plaatsvinden aan de erfgenamen van de overleden verzekerde.

**4.5.4** De Staat der Nederlanden zal nimmer als begunstigde worden aangemerkt.

## 5. Clausules

(uitsluitend van kracht indien van toepassing verklaard op het polisblad en onverminderd het overige in de voorwaarden bepaalde)

### *Clausule 716 (Vredesondersteunende operaties, Peace Support Operations (PSO))*

Onverminderd de strekking van de uitsluiting van het molestisico is nader overeengekomen, dat voor de Bijzondere Voorwaarden Ongevallen voor het gezin (rubriek E) niet als molest zal worden aangemerkt activiteiten van verzekerde in het kader van “vrede-ondersteunende operaties” (Peace Support Operations PSO) van internationale organisaties, waarvan Nederland deel uitmaakt, met dien verstande dat hieronder nadrukkelijk niet zijn begrepen activiteiten van “vrede-afdwingende operaties”.

Voor de betekenis van de gehanteerde begrippen gelden de omschrijvingen in de Nederlandse Defensie Doctrine.

### *Clausule 728 (vliegrisico)*

In afwijking van hetgeen daaromtrent in de Bijzondere Voorwaarden Ongevallen voor het Gezin is bepaald, verleent deze verzekering eveneens uitkeringen ter zake van ongevallen aan de verzekerde overkomen tijdens het besturen van een (militair-) motorvliegtuig, voor zover de verzekerde daartoe bevoegd was