

Productwijzer **Natura-uitvaartverzekering**

In deze productwijzer vindt u belangrijke *algemene* informatie over de natura-uitvaartverzekering. Natura-uitvaartverzekeringen behoren tot de groep levensverzekeringen. Bij elke verzekeraar kunnen de **polisvoorwaarden** anders zijn. Op de website van Monuta kunt u een zelf een offerte op maat maken of een verzekering aanvragen. U kunt ook bij onze medewerkers of een met ons samenwerkende tussenpersoon een **offerte** opvragen die voor u op maat wordt gemaakt. Als u dan nog vragen heeft, kunt u uitleg vragen aan Monuta op het gratis telefoonnummer 0800 – 022 22 92, of bij uw verzekeringsadviseur. Het **Verbond van Verzekeraars** heeft regels gemaakt over hoe verzekeraars de productwijzer moeten opstellen. Deze productwijzer voldoet aan die regels.

Wat is een natura-uitvaartverzekering?

Met een natura-uitvaartverzekering kunt u uw begrafenis of crematie laten verzorgen. Het is een pakketverzekering voor uw *hele* leven. Uw familie krijgt geen bedrag, maar Monuta regelt uw begrafenis of crematie. Monuta regelt dan samen met uw nabestaanden bijvoorbeeld de begrafenis- of de crematieplechtigheid, de kist, de auto's en de rouwkaarten. Ook kunt u bepaalde keuzes aan uw nabestaanden overlaten. Dit spreekt u van tevoren af.

Bij sommige verzekeringen krijgt de uitvaartverzorging een bedrag. Daarmee kan de rekening of een deel van de rekening van de begrafenis of crematie worden betaald. U maakt zelf de keuzes over wat u bij de uitvaart wilt. U bent dus niet verplicht om bepaalde diensten, zoals volgauto's of rouwkaarten, af te nemen. Er zijn ook natura-uitvaartverzekeraars die een geldbedrag op de polis hebben staan. Ook deze verzekeraars betalen het geld voor uw begrafenis of crematie direct aan de uitvaartverzorging. Uw familie krijgt dus geen geld in handen.

Wat zit er in het pakket van de Monuta (Basis) Uitvaartverzekering in diensten?

*Basis Uitvaartverzekering in diensten (2011)**

- *het aannemen, regelen en begeleiden van de uitvaart door een Monuta uitvaartverzorging;*
- *bewijs van overlijden;*
- *de laatste verzorging van de overledene;*
- *de uitvaartkist die hoort bij dit pakket;*
- *het overbrengen van de overledene van de plaats van overlijden naar de woonplaats in Nederland (werelddekking);*
- *opbaring in een uitvaartcentrum van Monuta of verzorging van een thuisopbaring;*

- *het op de dag van de uitvaart overbrengen van de overledene van het opbaaradres (eventueel via de kerk) naar de plaatselijke begraafplaats of het dichtstbijzijnde crematorium binnen een straal van 20 kilometer (extra kilometers zijn mogelijk tegen meerkosten). De overledene wordt overgebracht in een rouwauto in een kleur die bij Monuta gebruikelijk is in uw regio;*
- *nazorg door een uitvaartverzorging of uitvaartconsulent;*
- *kinderen gratis mee verzekerd (vanaf 24 weken zwangerschap tot 18 jaar);*
- *Monuta Nazorgboek.*

*Uitvaartverzekering in diensten (2011)**

- *het aannemen, regelen en begeleiden van de uitvaart door een Monuta uitvaartverzorging;*
- *bewijs van overlijden;*
- *de laatste verzorging van de overledene;*
- *de uitvaartkist die hoort bij dit pakket;*
- *het overbrengen van de overledene van de plaats van overlijden naar de woonplaats in Nederland (werelddekking);*
- *opbaring in een uitvaartcentrum van Monuta of verzorging van een thuisopbaring;*
- *het op de dag van de uitvaart overbrengen van de overledene van het opbaaradres (eventueel via de kerk) naar de plaatselijke begraafplaats of het dichtstbijzijnde crematorium binnen een straal van 20 kilometer (extra kilometers zijn mogelijk tegen meerkosten). De overledene wordt overgebracht in een rouwauto in een kleur die bij Monuta gebruikelijk is in uw regio;*
- *een volgauto voor vier personen in een kleur die bij Monuta gebruikelijk is in uw regio. Als gewenst, dan wordt de familie binnen de gemeente opgehaald en weer thuisgebracht binnen een straal van 20 kilometer (extra kilometers zijn mogelijk tegen meerkosten);*
- *het benodigde aantal dragers, maximaal zes;*
- *75 luxe rouwbrieven, inclusief postzegels;*
- *75 luxe dankbetuigingen, inclusief postzegels of 100 luxe bidprentjes;*
- *een verzendset voor het rouwdrukwerk;*
- *condoleanceregister;*
- *een vrij te besteden bedrag van € 1.361,00 voor aanvullende uitvaartkosten. Dit bedrag kan bijvoorbeeld worden besteed aan notariskosten, grafrechten of de koffietafel. De hoogte van dit bedrag wordt jaarlijks vastgesteld;*
- *een ongevallendekking van € 2.500,00 bovenop het vrij te besteden bedrag. Dit bedrag is alleen beschikbaar als het overlijden een rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een ongeval;*

- *rechtsbijstand voor de gezamenlijke erfgenamen als zij een geschil hebben met een derde dat te maken heeft met het overlijden;*
- *nazorg door een uitvaartverzorgers of uitvaartconsulent;*
- *kinderen gratis meeverzekerd (vanaf 24 weken zwangerschap tot 18 jaar);*
- *online gedenkplaats*
- *Monuta Nazorgboek.*

** aan dit overzicht kunnen geen rechten worden ontleend*

Wat moet uw familie doen bij overlijden?

Als u overlijdt, moet uw familie dat aan Monuta laten weten. Uw familie kan daarvoor 24 uur per dag gratis bellen met Monuta op telefoonnummer 0800 – 023 05 50. Als u overlijdt, regelt Monuta de begrafenis of crematie in het geval van een pakketverzekering. Als u zelf een andere uitvaartverzorgers inschakelt kan dit extra kosten met zich meebrengen. Het is mogelijk dat u soortgelijke diensten voor een hoger bedrag moet afnemen. Monuta vergoedt namelijk alleen het bedrag voor diensten wat zij zouden betalen als ze zelf de uitvaart hadden geregeld. Het is gebruikelijk dat er een inhouding van 25% op de waarde van de verzekerde diensten plaatsvindt indien de uitvaart niet bij Monuta – conform de voorwaarden – wordt ondergebracht. Sommige natura-uitvaartverzekeraars hebben een geldbedrag op de polis staan. Ook zij regelen de uitvaart direct met de uitvaartondernemer.

Hoeveel premie moet u betalen?

De premie die u betaalt kan gelijk blijven of tijdens de looptijd hoger worden. Als u ervoor kiest dat de premie tijdens de looptijd hoger wordt, bepaalt Monuta op basis van de kostenstijging van het pakket met hoeveel procent de premie hoger wordt (indexering). Dit gebeurt jaarlijks per 1 januari. U krijgt dan eerst een brief en een verzekeringsoverzicht waarin staat wat uw nieuwe premie wordt. Alles in Nederland wordt steeds duurder. Door de premie te verhogen garandeert Monuta dat u ook in de toekomst het pakket ontvangt dat u heeft afgesproken. U betaalt premie tot de datum die u heeft afgesproken met Monuta. Bij sommige verzekeringen betaalt u één keer een premie. Dat noemen we een koopsom.

Wanneer moet u de premie betalen?

U kunt de premie per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar betalen. U betaalt premie tot de datum die u heeft afgesproken.

Hoe hoog is uw uitkering?

U krijgt geen uitkering. Monuta regelt de begrafenis of crematie. Uw familie kan ook voor een andere uitvaartverzorgers kiezen. Dan

berekent Monuta welk bedrag de uitvaartverzorgers krijgt. Er gaat dan wel een deel van het bedrag af. Uw familie moet de rekeningen van de begrafenis of crematie laten zien.

Wat doet Monuta met de premie?

Monuta gebruikt de premie voor twee dingen.

1. Het verzorgen van de begrafenis of crematie.
2. Monuta maakt kosten:

Kosten van Monuta

Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor het bedenken en verkopen van de verzekering. Voor de administratie van de verzekering en voor het geven van informatie aan klanten.

Kosten van de tussenpersoon of verzekeringsadviseur

Sluit u de verzekering af via een tussenpersoon of verzekeringsadviseur? Dan betaalt Monuta ook een bedrag aan de tussenpersoon of verzekeringsadviseur voor het adviseren en verkopen van de verzekering. Dit noemen we provisie.

Wat gebeurt er als u de verzekering eerder wilt stoppen?

De verzekering duurt totdat u overlijdt. U betaalt premie tot de leeftijd die u heeft afgesproken met Monuta. U mag de verzekering eerder stoppen. Als u de verzekering stopt, heeft de verzekering soms een waarde. De hoogte van deze waarde hangt onder andere af van de tijd dat u de verzekering heeft gehad. Monuta kan nog kosten in mindering brengen op de waarde van de verzekering. Bijvoorbeeld de provisie of de kosten van de administratie. Als u de verzekering stopt, krijgt u geen geld uitgekeerd. Als er waarde is komt dit bedrag in een premievrije verzekering terecht. Bij overlijden wordt het bedrag uitgekeerd als uw nabestaanden de rekening van de begrafenis of crematie laten zien.

Krijgt u een medische keuring?

U moet een vragenlijst over uw gezondheid invullen voordat de verzekering begint. Dit heet een gezondheidsverklaring. Met deze gezondheidsverklaring beslist Monuta of u de verzekering kunt afsluiten. Soms zijn er aanvullende voorwaarden nodig. Heeft u bijvoorbeeld een ziekte? Dan moet u misschien meer premie betalen.

Trefwoordenlijst

Offerte: In een offerte staat welke premie u moet betalen en waartegen u bent verzekerd. In de offerte moeten ook de belangrijkste voorwaarden staan van de verzekering.

Polisvoorwaarden: Een verzekering is een contract tussen u en Monuta. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden, samen ook wel polis genoemd. De verzekerde risico's, de uitsluitingen daarop en andere beperkingen in de dekking staan er heel precies in beschreven. Ook andere rechten en plichten worden in de polis vermeld. Het is voor u dus een belangrijk document.

Verbond van Verzekeraars: Het Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.